

Tubería Hidráulica y Accesorios

Póliza de Garantía

Procedimiento para hacer válida la garantía:

1. Si se presenta alguna falla en el producto se deberá contactar a nuestro Centro de Atención a Clientes (01800 506 3000) para levantar un folio de Servicio Técnico. Se procederá con la visita a las instalaciones por parte de un experto técnico y se enviarán las piezas a Laboratorio para ser dictaminadas.
2. Esta garantía ampara todos los defectos de fabricación del producto.
3. Esta garantía se aplicará únicamente a producto e instalaciones que no hayan sido sujetos a: mal uso, abuso, negligencia, accidentes y/o fenómenos naturales.
4. Esta garantía no es válida si el producto no fue instalado, reparado y/o utilizado de acuerdo a las indicaciones del Manual Técnico Tuboplus*, incluyendo los siguientes puntos:
 - a) Si el producto está termofusionado con otros que no sean de la marca Tuboplus.
 - b) Si no se respetan las condiciones de uso para temperatura y presión especificadas en el Manual Técnico Tuboplus*.
 - c) Si no se siguen las indicaciones de termofusión del Manual Técnico Tuboplus* en base a tiempos, temperaturas y distancias de inserción.
 - d) Conducción de agentes diferentes al agua.
Nota: Si se desea utilizar la tubería para conducir alguna sustancia diferente al agua, se deberá contactar al área de Atención a Clientes para que la solicitud sea canalizada con el Centro de Investigación y Desarrollo Rotoplas. Se realizarán los análisis pertinentes para poder definir la aplicación o no de la garantía. Es de suma importancia realizar esto previo a la instalación del producto.
 - e) Otras señaladas en el Manual Técnico Tuboplus*.
5. La omisión en cualquiera de las indicaciones de instalación y/o uso invalidan la garantía del producto.
6. En el caso del Termofusor referirse a la garantía incluida en el empaque del mismo.
7. Si desea conocer los años de vida útil de la tubería en interiores y exteriores (intemperie) consultar el Manual Técnico Tuboplus o ponerse en contacto con el área de Servicio a Clientes.

*Se puede consultar el Manual Técnico Tuboplus en nuestra página de internet: www.rotoplas.com

Directorio de plantas

Golfo. Av. 2, manz. 6, lote 16a #261 entre Av. Framboyanes y Escuela de Ferrocarril, Cd. Industrial Bruno Pagliai, Veracruz, Ver., C.P. 91697. Tel. (229) 989 7200. **Guadalajara.** Camino a Buenavista #56, Mpo. Tlajomulco de Zúñiga, Jal., C.P. 45640. Tel. (333) 884 1800. **León.** Carretera a Santa Ana del Conde #1650, Fracción del Ejido los López, León, Gto., C.P. 37680. Tel. (477) 710 7400. **México.** Anáhuac #91, Col. El Mirador, Del. Coyoacán, México, D.F., C.P. 04950. Tel. (55) 5483 2950. **Monterrey.** Valle Dorado #300 Esq. Valle de Anáhuac, Col. Valle Soleado, Guadalupe, N.L., C.P. 67114. Tel. (818) 131 0300. **Pacífico.** Carretera al Campo 35 km 1.9 +100, Zona Industrial Santa Rosa, Los Mochis, Sin., C.P. 81200. Tel. (668) 816 1680. **Sureste.** Tablaje #13348, Anillo Periférico, Fracc. Jacinto Canek, Mérida, Yuc., C.P. 97227. Tel. (999) 930 0350. **Tuxtla Gutiérrez.** Calzada Emiliano Zapata km 2 #99 int. 5, Col. Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chis., C.P. 29050. Tel. (961) 604 1847

Producto	Plazo de la garantía
Tubería Hidráulica y Accesorios para conducción de agua.	5 años

**01 800
5063000**
Llama SIN COSTO

Tuboplus

 **Conducción**